

Утверждены приказом

Генерального директора

№ 1-12-2024 от 23.12.2024 года

**Порядок функционирования платформы виртуальное
(электронное) казино «Голден Вин Ворлд» в Кыргызской
Республике**

Контроль версий

Версия	Описание	Дата
1.0	Порядок функционирования	23.12.2024

1. Общие положения

1.1. Назначение документа:

Настоящий порядок определяет основные правила и процедуры функционирования онлайн-платформы «Голден Вин Ворлд», обеспечивающей предоставление услуг в сфере азартных игр для иностранных граждан и нерезидентов Кыргызской Республики.

1.2. Цели функционирования платформы:

- Обеспечение прозрачного, безопасного и легального игрового процесса.
- Соблюдение законодательства Кыргызской Республики и международных стандартов.
- Исключение участия граждан и резидентов Кыргызской Республики.
- Обеспечение защиты персональных данных, честности игр и финансовой прозрачности.

2. Регистрация и учет игроков

2.1. Создание учетной записи:

- Игроки проходят обязательную регистрацию на платформе, предоставляя:
 - Заграничный паспорт или документ, подтверждающий иностранное гражданство;
 - Подтверждение отсутствия резидентства в Кыргызской Республике;
 - Действующие контактные данные (номер телефона и email);
 - Реквизиты банковского счета (банковской карты) в иностранном финансовом учреждении.

2.2. Верификация личности:

- До допуска к участию в играх проводится обязательная верификация личности путем сверки предоставленных данных с официальными документами.
- Повторная верификация требуется при выводе средств, изменении данных учетной записи или при подозрительных действиях.

2.3. Ограничения:

- Участие граждан КР и постоянных резидентов строго запрещено.
- Платформа блокирует учетные записи, зарегистрированные с IP-адресов или устройств, находящихся на территории КР.

3. Организация игрового процесса

3.1. Доступ к играм:

- Игрокам предоставляется доступ к следующим категориям игр:
 - Видеослоты (игровые автоматы);
 - Настольные игры (рулетка, блэкджек, баккара и др.);
 - Лотереи и джекпоты;
 - Покер и другие карточные игры.

3.2. Честность игр:

- Генератор случайных чисел (RNG) сертифицирован независимыми аудиторами для обеспечения полной прозрачности и случайности результатов.
- Результаты игр автоматически фиксируются в системе и доступны для проверки игроком в личном кабинете.

3.3. Установление лимитов:

- Игрокам предоставляется возможность устанавливать личные ограничения на депозиты, ставки и время игры (в рамках политики ответственной игры).

3.4. Контроль доступа и технические ограничения:

- Применяется IP-фильтрация и геолокация для блокировки доступа с территории Кыргызской Республики.
- Используется многоуровневый мониторинг активности для выявления подозрительных действий, включая использование VPN и фальсификацию данных.

4. Финансовые операции

4.1. Пополнение и вывод средств:

- Финансовые операции проводятся только через иностранные банковские счета, принадлежащие игрокам.
- Методы ввода и вывода средств:
 - Международные банковские переводы;
 - Электронные платежные системы (PayPal, Skrill и др.);
 - Платежные карты, выпущенные иностранными банками.

- Валюта операций — доллары США (USD) или иные международные валюты.

4.2. Верификация платежей:

- При выводе средств игрок обязан подтвердить личность и предоставить информацию о происхождении средств (в соответствии с политикой AML).
- Минимальная и максимальная суммы для ввода/вывода средств устанавливаются правилами платформы.

4.3. Замораживание средств:

- Средства на счетах игроков могут быть заморожены в случаях:
 - Подозрительной активности;
 - Обнаружения нарушения правил платформы;
 - Предоставления ложной информации при регистрации.

5. Обслуживание и поддержка игроков

5.1. Клиентская поддержка:

- Игрокам предоставляется круглосуточная техническая поддержка через:
 - Онлайн-чат на платформе;
 - Электронную почту;
 - Горячую линию для международных звонков.

5.2. Разрешение споров:

- Все вопросы и споры между игроками и оператором решаются через службу поддержки платформы.
- В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны могут обратиться в судебные органы.

6. Контроль и отчетность

6.1. Внутренний контроль:

- Платформа регулярно проводит аудит финансовых и технических процессов для обеспечения соблюдения правил и стандартов.
- Игровые транзакции, истории ставок и финансовые операции хранятся в системе не менее 5 лет.

6.2. Отчетность перед регуляторами:

- Оператор обязан предоставлять отчетность в уполномоченные органы Кыргызской Республики, включая:
 - Финансовые отчеты;
 - Технические отчеты об использовании средств контроля доступа и защиты данных.

6.3. Мониторинг игроков:

- Платформа ведет мониторинг активности пользователей для выявления нарушений, связанных с:
 - Попытками обхода технических ограничений;
 - Нелегальным участием запрещенных лиц.

7. Обеспечение безопасности

7.1. Защита данных:

- Использование SSL/TLS-шифрования и современных средств кибербезопасности для защиты персональных данных игроков и финансовых операций.

7.2. Предотвращение мошенничества:

- Внедрение инструментов антифрод-мониторинга для выявления подозрительных действий игроков.
- Регулярные обновления программного обеспечения для предотвращения уязвимостей и несанкционированного доступа.

7.3. Ответственная игра:

- Информация о рисках азартных игр размещается на платформе.
- Меры по ограничению времени игры и лимитов на ставки доступны для всех игроков.

8. Заключительные положения

8.1. Платформа «Голден Вин Ворлд» функционирует на основании лицензии, выданной уполномоченными органами Кыргызской Республики.

8.2. Настоящий порядок является обязательным для оператора и всех зарегистрированных игроков платформы.

8.3. Несоблюдение данного порядка влечет санкции в соответствии с законодательством

Кыргызской Республики и правилами платформы.

8.4. Все изменения и дополнения к порядку публикуются на официальном сайте платформы и вступают в силу через 30 календарных дней с момента уведомления пользователей.