

Утверждены приказом

Генерального директора

№ 1-12-2024 от 23.12.2024 года

**Руководство пользователя платформы виртуальное
(электронное) казино «Голден Вин Ворлд» в Кыргызской
Республике**

(для иностранных граждан и нерезидентов Кыргызской Республики старше 21 года)

Контроль версий

Версия	Описание	Дата
1.0	Руководство пользователя	23.12.2024

1. Введение

Добро пожаловать на платформу «Голден Вин Ворлд». Настоящее руководство поможет вам зарегистрироваться, пользоваться основными функциями платформы и обеспечить безопасный и комфортный игровой процесс.

Важно:

- Платформа доступна только для иностранных граждан и нерезидентов Кыргызской Республики старше 21 года.
- Гражданам и резидентам Кыргызской Республики доступ к платформе строго запрещен.

2. Регистрация пользователя

2.1. Шаги для регистрации

1. Перейдите на официальный сайт платформы «Голден Вин Ворлд».
2. Нажмите кнопку «Регистрация» на главной странице.
3. Заполните регистрационную форму, предоставив следующую информацию:
 - ФИО (в соответствии с заграничным паспортом);
 - Дата рождения (только лица старше 21 года);
 - Адрес электронной почты;
 - Номер телефона (с международным кодом);
 - Страна проживания и адрес;
 - Реквизиты иностранного банковского счета (или банковской карты).
4. Загрузите копии документов для идентификации:
 - Заграничный паспорт (страница с фото);
 - Подтверждение нерезидентства в Кыргызской Республике (например, справка о регистрации за границей).
5. Пройдите двухфакторную аутентификацию (2FA):
 - Введите код, отправленный на вашу электронную почту.

6. Подтвердите согласие с правилами и условиями платформы и политикой конфиденциальности.
7. Нажмите «Завершить регистрацию».

2.2. Верификация учетной записи

- После регистрации ваш аккаунт будет проверен на подлинность предоставленных данных.
- Верификация может занять до 24 часов. Статус проверки отображается в личном кабинете.
- Для завершения процесса верификации может потребоваться видеозвонок с сотрудником службы поддержки.

3. Вход в систему

1. На главной странице платформы нажмите «Вход».
2. Введите зарегистрированный логин (email или номер телефона) и пароль.
3. Подтвердите вход с помощью двухфакторной аутентификации (2FA).
4. После успешного входа вы попадете в личный кабинет.

4. Пополнение и вывод средств

4.1. Пополнение счета

1. Войдите в личный кабинет и выберите раздел «Касса» → «Пополнить счет».
2. Выберите удобный метод оплаты:
 - Международные банковские переводы;
 - Платежные карты иностранных банков (Visa, Mastercard);
 - Электронные кошельки (PayPal, Skrill и др.).
3. Укажите сумму пополнения и подтвердите операцию.
4. Средства зачисляются на ваш игровой счет в течение 1–3 рабочих дней в зависимости от метода оплаты.

4.2. Вывод средств

1. Перейдите в раздел «Касса» → «Вывести средства».

2. Выберите способ вывода (банковский перевод или электронный кошелек).
3. Введите реквизиты и сумму для вывода.
4. Подтвердите операцию (система может запросить повторную верификацию).
5. Вывод средств осуществляется в течение 3–5 рабочих дней.

Важно:

- Минимальная сумма вывода: 50 USD.
- Вывод средств возможен только на тот же счет или метод оплаты, с которого было осуществлено пополнение.

5. Игровой процесс

5.1. Доступные игры

На платформе «Голден Вин Ворлд» представлены следующие категории игр:

- Игровые автоматы (слоты);
- Настольные игры: рулетка, блэкджек, баккара;
- Видеопокер и карточные игры;
- Лотереи и джекпоты.

5.2. Выбор игры

1. Перейдите в раздел «Игры».
2. Выберите категорию или используйте поиск по названию.
3. Нажмите на интересующую игру и следуйте инструкциям.

5.3. Ставки и лимиты

- Минимальные и максимальные ставки указаны для каждой игры.
- Игроки могут устанавливать личные лимиты на депозиты и ставки через раздел «Ответственная игра» в личном кабинете.

6. Безопасность и защита аккаунта

1. Включите двухфакторную аутентификацию (2FA) для входа и операций.
2. Регулярно обновляйте свой пароль и не передавайте его третьим лицам.

3. При обнаружении подозрительной активности на аккаунте немедленно сообщите в службу поддержки.
4. Используйте уникальный пароль и не сохраняйте его на общедоступных устройствах.

7. Политика ответственной игры

1. Платформа «Голден Вин Ворлд» поддерживает принципы ответственной игры и предлагает следующие инструменты:
 - Установка дневных, недельных и месячных лимитов на депозиты и ставки.
 - Временная блокировка аккаунта по запросу игрока.
 - Самоисключение на определенный период (от 1 месяца до 1 года).
2. Для активации этих инструментов перейдите в раздел «Ответственная игра» в личном кабинете или обратитесь в службу поддержки.

8. Служба поддержки

Если у вас возникли вопросы или проблемы, вы можете обратиться в службу поддержки:

- Онлайн-чат на платформе (доступен 24/7);
- Электронная почта: support@fortuna-x.com;
- Телефон горячей линии: +XXX-XXXX-XXXX.

9. Заключительные положения

1. Использование платформы «Голден Вин Ворлд» подтверждает ваше согласие с Правилами и условиями платформы.
2. Платформа оставляет за собой право временно приостанавливать аккаунты при нарушении пользователем условий использования.
3. Все транзакции и игровые результаты фиксируются и могут быть проверены на предмет соблюдения правил.